



shm mobil – mobile Auftragsabwicklung für Ihre Monteure

shm mobil - mobile Auftragsabwicklung für Ihre Monteure

Keine Zettelwirtschaft mehr, sondern moderne und effektive Kommunikation zwischen Monteur und Büro.

Mobile Auftragsbearbeitung

Senden Sie Aufträge an Ihre Monteure. Diese können Auftragsänderungen sofort erfassen und auch selbst neue Aufträge erstellen. Die Erledigung signiert der Kunde in einem Unterschriftsfeld und erhält das PDF-Protokoll direkt per Mail oder Ausdruck.

Stammdaten immer dabei

Ihre Monteure haben alle wichtigen Daten von Anlagen, Kunden, Artikeln und Leistungen dabei und können online weitere Informationen anfordern. Unnötige zeitraubende Telefonate und Wege entfallen.

Mobile Zeiterfassung

Mit shm mobil nutzen Sie Ihre Arbeitszeit effektiver. Doppelte Erfassung von Arbeitszeiten und handgeschriebene Montagezettel gehören der Vergangenheit an. Im Anschluss können die Zeiten über die shm Nachkalkulation ausgewertet und Arbeitszeitdokumentationen ausgedruckt werden.

Termine

Mit dem integrierten Terminplaner können Ihre Monteure unterwegs Termine aus Ihrem Büro empfangen, bearbeiten und neue Termine anlegen. Beim nächsten Datentransfer wird alles mit der Zentrale synchronisiert.

Mobiles Aufmaß

Mit shm mobil erfassen Sie vor Ort alle Aufmaßdaten digital. Handschriftliches Schreiben von Aufmaßzetteln und das nochmalige Eintippen in den Computer entfällt. Übertragungsfehler werden vermieden! Mit dem Aufmaß-Assistenten können Räume individuell definiert und Aufmaße manuell oder per bluetoothfähigem Laser-Distanz-Messgerät direkt erfasst werden.

Offline arbeiten

Alle Funktionen von shm mobil können Ihre Monteure auch ohne bestehende Internetverbindung nutzen. Das Arbeiten in ländlichen Gegenden oder in abgeschirmten Gebäuden ist daher möglich. Lediglich zur Datensynchronisation mit der Zentrale ist eine Internetverbindung nötig.



shmmobil

Anwendungsbeispiele:

Notdienst bei einem Kunden

Ihr Kunde hat einen Heizungsausfall und benötigt dringend Hilfe. Im Büro wird ein Auftrag mit dem vereinbarten Termin erstellt und sofort an den in der Nähe befindlichen Monteur übermittelt. Mit wenigen Klicks erfasst der Monteur verbaute Artikel und Arbeitszeiten in shm mobil und lässt den Kunden auf dem Tablet unterschreiben. Anschließend sendet er den fertigen Auftrag ans Büro zur Berechnung zurück. Unleserliche Arbeitsaufträge, Doppelerfassungen oder aufwändige Nachfragen gehören der Vergangenheit an. Eine deutliche Zeitersparnis für Sie und Ihre Mitarbeiter.

Aumaßerfassung auf der Baustelle

Mit shm mobil kann Ihr Monteur auftragsbezogene Aufmaße direkt auf der Baustelle erfassen. Über den integrierten Aufmaßassistenten mit Formelsammlung werden alle Werte schnell und einfach eingegeben. Ebenso können per Laserdistanzmessgerät erfasste Werte direkt über eine Bluetooth-Schnittstelle an shm mobil übermittelt werden. Nach Fertigstellung sendet Ihr Monteur den Auftrag samt fertig erfassten Aufmaßen zur Weiterbearbeitung ins Büro. Fehlerquellen durch manuelle Übertragung sowie Doppelerfassung werden vermieden.

Schneller Austausch von Terminen

Ihr Monteur führt im Heizungskeller eines Kunden einen Wartungseinsatz durch. Zwischenzeitlich meldet im Büro ein weiterer Kunde eine Störung seiner Heizung. Die Zentrale (das Büro) checkt den Terminkalender der Monteure, ermittelt wer in der Nähe ist und wer die Störung übernehmen kann. Es wird dem sich in der Nähe befindlichen Monteur ein Termin zugewiesen. Nach Erledigung des Wartungseinsatzes aktualisiert der Monteur seine Termine und sieht den neuen bereitgestellten Termin von der Zentrale.

Funktionsumfang shm mobil

- Mobile Auftragsbearbeitung für Monteure mit allen relevanten Auftrags-, Adress- und Positionsdaten
- Mobiler Zugriff auf alle Artikel-, Leistungs- und Kundenstammdaten aus der shm Handwerkersoftware (optional)
- Bearbeitung von empfangenen und neu erfassten Aufträgen
- Terminplaner mit verschiedenen Ansichten und Synchronisation von Terminen mit der Zentrale
- Erfassung von Raum- und Positionsaufmaßen über umfangreiche Assistenzfunktionen. Schnittstelle zu Bluetooth-Laser-Distanzmessern
- Auftragsbezogene Zeiterfassung. Übernahme der Zeiten in die Auftragspositionen bzw. Nachkalkulation

Alle angegebenen Produktnamen sind urheberrechtlich geschützt und eingetragene Warenzeichen/Markennamen der jeweiligen Inhaber. shm software® ist eingetragenes Warenzeichen der shm software® GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

shm software GmbH & Co. KG

Gaißacher Str. 3
83646 Bad Tölz
Fon + 49 (0) 80 41 - 78 24 50
Fax + 49 (0) 80 41 - 7 82 45 11
E-Mail: info@shm-software.de
www.shm-software.de

